

# BUGTRACKER

## Hosting - Preismodelle



Lizenztyp	Free	Lite	Small Business	Enterprise*
Datenbankgröße	20MB	1GB	20GB	50GB
Tickets können mit Dateianlagen versehen werden	✗	✓	✓	✓
E-Mail-Benachrichtigungen	✗	✓	✓	✓
Benutzerdefinierte Felder	✗	✗	✓	✓
Lizenzwechsel ohne Einmalkosten möglich	✓	✓	✓	✓
Anzahl Nutzerlizenzen (Named User)	3	10	30	100 (Weitere Lizenzen möglich)
Anzahl Projektlizenzen	1	3	10	50 (Weitere Lizenzen möglich)
Anzahl Tickets pro Projekt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Vorhaltdauer	Bis 3 Monate nach letzter Anmeldung	Entsprechend Vertragsdauer	Entsprechend Vertragsdauer	Entsprechend Vertragsdauer
SSL	✓	✓	✓	✓
tägl. Backup auf einen dedizierten Backup-Rechner	✓	✓	✓	✓
Hosting in Deutschem Hochverfügbarkeits-RZ	✗	✗	✓	✓
Kosten für Restore-Auftrag (Einspielen des letzten Backups)	Kein kundengetriebener Restore möglich	45,-€**	35,-€**	25,-€**
Kosten je weiterem GB Datenbankgröße und Monat	Keine Vergrößerung möglich	1,-€**	1,-€**	1,-€**
Verfügbarkeitsgarantie	✗	98,5%	98,5%	98,5%
Einrichtungspreis	0,-€**	0,-€	0,-€	0,-€
Preis pro Monat (im Testzeitraum = 30 Tage)	0,-€	0,-€	0,-€	0,-€
Mindestvertragslaufzeit (nach dem Testzeitraum, wenn nicht gekündigt wird)	✗	Bis zum folgenden Kalendermonatsende	Bis zum folgenden Kalendermonatsende	Bis zum folgenden Kalendermonatsende
Verlängerung	✗	1 Kalendermonat	1 Kalendermonat	1 Kalendermonat
Preis pro Monat (ab 1. vollem Kalendermonat nach dem Testzeitraum)	0,-€	49,-€**	99,-€**	199,-€**

\*Größere Projekte auf Anfrage \*\*Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Änderungen vorbehalten.

Stand: 09/2013